

1. PANDEMIA – COVID -19

A FAACO mantém recomendação as suas Associações filiadas que permaneçam as referidas Associações sem atendimento presencial, seguindo as orientações das Organizações Médicas. Devemos manter essa situação até que as autoridades iniciem o relaxamento. aqueles que obrigatoriamente precisarem sair sigam as orientações utilizem máscaras, façam a higienização correta e pratiquem o distanciamento social. A FAACO permanece atendendo as necessidades urgentes através do e-mail jesuinopres1@faaco.org.br e do tel. (71)99968-0304.

FIQUEM EM CASA!!

2. POSTALIS

O Instituto continua com as atividades relativas a eleição (Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal). A FAACO reafirma seu entendimento com respeito a impropriedade de realização das eleições neste momento de pandemia com dificuldades nas inscrições e com o isolamento e distanciamento social, impedindo inclusive que ocorram as divulgações dos candidatos nos locais de trabalho etc... Já publicado pela Comissão Eleitoral as chapas que foram aceitas. A FAACO já fez e está fazendo tratativas no sentido de efetuar parcerias e permanecendo o calendário apoiar seus escolhidos.

3. POSTAL SAUDE - REANÁLISE DE NEGATIVA DE PROCEDIMENTOS

Caso o beneficiário não fique satisfeito com o resultado de sua solicitação para realizar algum procedimento ou serviço de cobertura assistencial, é possível solicitar à Operadora uma revisão dessa primeira análise.

A **Ouvidoria da Postal Saúde** atua como um órgão de acolhimento e mediação entre os beneficiários e a Operadora. Assim, em casos de negativa para realização de algum procedimento médico e odontológico referente à cobertura assistencial, o beneficiário poderá solicitar à **Ouvidoria** uma reanálise do seu pedido, conforme prevê a Resolução Normativa - RN 395/16 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Segundo o próprio órgão regulador, o objetivo da norma é avançar na solução das falhas de mercado e atingir melhores resultados no que se refere, exclusivamente, ao atendimento assistencial dos beneficiários.

Confira a íntegra da matéria no site da Postal

Saúde: <http://www.postalsaude.com.br/beneficiario/noticias/reanalise-de-negativa-de-procedimentos-saiba-como-acionar-a-ouvidoria-da-postal-saude>

4. POSTAL SAUDE – VALIDADE RECEITA

Em anexo , apresentamos resposta da Postal Saude a consulta efetuada pela FAACO.